

オンライン チケットサイトの契約会社変更および メンテナンス実施のお知らせ

いつも草加市文化会館オンライン チケットをご利用いただき、誠にありがとうございます。
2026年4月1日より、オンラインチケット運用システムのサービス運営体制の変更に伴い、本サービスの契約会社が変わります。
これに伴い、以下の期間にシステムメンテナンスを実施いたします。

なお、本変更は運営体制に関するものであり、サイトの URL、チケットの購入方法、各種手数料等ご利用条件に大きな変更はございません。

現在、ご登録いただいております会員情報（クレジットカード情報を除く）についても、そのままご利用いただけます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

■ メンテナンス実施日時

2026年3月31日（火）23:00～4月1日（水）8:00（予定）

※メンテナンス時間帯は、インターネットでのサービスがご利用いただけません。

■ クレジットカード決済環境の変更について

2026年4月より、クレジットカード決済の運営会社も変更となります。

これに伴い、現在保存されているクレジットカード情報は引き継がれません。

お手数をおかけいたしますが、4月1日以降にチケットをご購入される際は、あらためてクレジットカード情報をご入力いただきますようお願いいたします。

■ クレジットカード利用明細の表記について

2026年4月ご利用分（予定）から、クレジットカード利用明細に表示される店舗名が「草加市文化協会」に変更となります。

<本件に関するお問い合わせ>

公益財団法人草加市文化協会 文化事業担当 TEL:048-931-9326（休館日を除く 9:00～17:30）