

「クロスオーバーする！淡路人形浄瑠璃と神田伯山」

代替公演中止 及び 全席払戻し のご案内

2020年8月28日（金）に延期となった「クロスオーバーする！淡路人形浄瑠璃と神田伯山」（当初開催予定2020年5月30日（土））は、「草加市公共施設利用に関する新型コロナウイルス感染症拡大防止ガイドライン」に基づき、お客様や出演者ならびに関連する全ての関係者様の健康と安全を最優先に協議を重ねた結果、新型コロナウイルスの今後の流行に関しては、予断を許すことができない状況が続くものと予想され、ソーシャルディスタンスを確保しつつ、皆様に安心して心から楽しんでいただける公演の開催が困難であるという判断に至りました。そのため、大変苦渋の決断ではございますが、今年度は一旦中止とさせていただきますことに決定いたしました。

これまで、延期前のチケットで代替公演に入場可能とご案内しておりましたが、この度の代替公演の中止に伴い、販売済みの全てのチケットにつきまして、払戻しとさせていただきます。

代替公演の開催中止により、ご来場予定の皆さまには、度々のご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。今後の実施に向け、引き続き調整してまいります。

改めて、皆さまには心よりお詫び申し上げますとともに、ご理解を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

1 延期後の代替公演日時

~~2020年8月28日（金） 開場17:45 開演18:30~~ **開催中止**

2 お手持ちのチケットの扱いについて

ご購入済みのチケットは、次のようにお取り扱いいたします。

- ~~（1）延期後の代替公演において、そのままチケットとして利用。~~
- ~~（2）代替公演にお越しいただくことができない場合は、払戻し。~~

※全てのチケットにつきまして、払戻しとさせていただきます。

3 チケットの払い戻しについて

（1）対象となる方

5月30日（土）公演「クロスオーバーする！淡路人形浄瑠璃と神田伯山」のチケットをお持ちの方。

※チケットを紛失された場合は、払戻しできませんので、ご注意ください。

（2）払戻し受付期間

2020年7月27日（月）～2020年9月30日（水） 必着

※払戻し期間を過ぎての到着は無効となりますので、お気をつけください。

（3）払戻し方法

払戻しのお手続きは、購入されたプレイガイドによって方法が異なりますので、各プレイガイドの払戻し手順をご確認ください。

草加市文化会館オンラインチケットでご購入された方は①、ぴあ・イープラス・ローソンチケット・アーク・カンフェティでご購入された方は②をご覧ください。

① 草加市文化会館オンラインチケットにて購入された方

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、【郵送での払戻し】のみとさせていただきます。

払い戻しの対象となるもの

- ① チケット代（A席4,500円、B席3,000円）
- ② 草加市文化会館へのチケット発送に伴う郵送料404円
- ③ チケット発券手数料（110円/1枚）

※必ず簡易書留でご返送ください。

※上記以外の手数料等は払い戻し対象となりませんのでご了承ください。

お買い求めいただいたチケット及び「払戻申込書」を、次の送付先まで簡易書留でお送りください。「払戻申込書」と同様の内容を記載したメモでもご返金を承ります。

なお、チケットが当協会に到着してからご入金までに、4週間ほどお時間をいただく場合がございます。

お送りいただくもの

- チケット（お持ちのチケットすべて）
- 払戻申込書 「払戻申込書」（word・pdf）
※もしくは次の内容を記載したメモ
 - ・お名前 ・ご住所 ・お電話番号
 - ・振込先（銀行名、支店名、普通 or 当座、口座番号、口座名義人名・フリガナ）

送付先

〒340-0013 埼玉県草加市松江1-1-5 草加市文化会館
「淡路人形浄瑠璃と神田伯山」払戻し 係

注意事項

- ・必ず簡易書留でご送付ください。普通郵便での返送による未着事故が発生した場合は払戻しできませんので、ご注意ください。
- ・チケットの送付にかかる郵送料は、第1種定形郵便料金とさせていただきます。（通常郵便代84円+簡易書留郵送料320円=404円）
第1種定形郵便料金以上で送付いただいた場合でも404円、404円以下の郵送料の場合は実費分の払戻しとなりますので、ご注意ください。
- ・ご返金は口座振込のみです。草加市文化会館窓口やセブン-イレブンでの払戻しはできません。

② ぴあ、イープラス、ローソンチケット、カンフェティ、アークにて購入された方
各プレイガイドにて払戻しを承ります。詳しくは各プレイガイドのサイトにて、ご確認ください。

- チケットぴあ <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>
- イープラス <https://eplus.jp/sf/refund1>
- ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/faq/0136/>
(払戻方法) <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>
- カンフェティ https://www.confetti-web.com/info/news.php?n_id=174
- アーク <https://ark.on.arena.ne.jp/>

4 注意事項

- 以下の場合はチケットの払戻しができません。
 - ・ チケットを紛失した場合
 - ・ 払戻し期間を過ぎた場合
 - ・ 金券ショップ等正規販売所以外でご購入になったチケットや、転売サイトやオークション等を通じて入手されたチケット等、本券購入者を特定できない場合
 - ・ 半券が切り離されるなどチケットが破損していたり、はなはだしく汚損し判別しがたい場合
- 払戻し件数が多数の場合は、振込にお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

5 払戻しに関するお問い合わせ

草加市文化会館(チケット専用) 電話: 048-931-9977 (休館日を除く 9:00~21:00)