

2020年7月4日（土）「日本の響…草加の陣 2020」

公演延期及び全席払戻しのご案内

2020年10月3日（土）に延期となった「日本の響…草加の陣 2020」（当初開催予定 2020年7月4日（土））は、7月1日付け「草加市公共施設利用に関する新型コロナウイルス感染症拡大防止ガイドライン」に基づき、新型コロナウイルス感染予防対策を講じるため、販売座席を見直すことといたしました。

そのため、誠に恐れ入りますが、販売済みの全てのチケットにつきまして、一旦払戻しとさせていただきます。

これまで、延期前のチケットで代替公演に入場可能とご案内しておりましたが、この度の全席払戻しにより、現在お持ちのチケットは、延期後の公演ではお使いいただくことができません。

また、大変恐縮でございますが、払戻し期間を過ぎますと払戻しができませんので、くれぐれもご注意ください。

なお、10月3日（土）の代替公演では、ソーシャルディスタンスを確保した座席配置で改めてチケットを販売いたします。再販売の詳細については、草加市文化会館ホームページにてお知らせいたします。

既にチケットをお持ちの皆さまには多大なるご迷惑とご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

1 延期後の代替公演日時

2020年10月3日（土） 開場 13:15 開演 14:00

2 お手持ちのチケットの扱いについて

全席払戻し

3 チケットの払い戻しについて

（1）対象となる方

2020年7月4日（土）公演「日本の響…草加の陣 2020」のチケットをお持ちの方。

※チケットを紛失された場合は、払戻しができませんので、ご注意ください。

（2）払戻し受付期間

~~2020年6月20日（土）～2020年7月19日（日）必着~~

2020年6月20日（土）～2020年8月8日（土）必着

※草加市文化会館、草加市物産・観光情報センターで購入された方

～2020年8月31日（月）必着（受付期間を延長しました）8/4 更新

※払戻し期間を過ぎての到着は無効となりますので、お気をつけください。

(3) 払戻し方法

払戻しのお手続きは、購入されたプレイガイドによって方法が異なりますので、各プレイガイドの払戻し手順をご確認ください。

草加市文化会館窓口及びオンラインチケットでご購入された方は①、ぴあ・イープラス・ローソンチケット・カンフェティ・アークでご購入された方は②、東武よみうりチケットセンター及び草加市物産・観光情報センターでご購入された方は③をご覧ください。

① 草加市文化会館窓口及びオンラインチケットにて購入された方

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、【郵送での払戻し】のみとさせていただきます。

払い戻しの対象となるもの

- ① チケット代（S席5,500円、A席4,000円、B席3,000円）
- ② 草加市文化会館へのチケット発送に伴う郵送料404円
- ③ チケット発券手数料（110円/1枚）

※必ず簡易書留でご返送ください。

※上記以外の手数料等は払い戻し対象となりませんので、ご了承ください。

お買い求めいただいたチケット及び「払戻申込書」を、次の送付先まで簡易書留でお送りください。「払戻申込書」と同様の内容を記載したメモでもご返金を承ります。

なお、チケットが当協会に到着してからご入金までに、2週間ほどお時間をいただく場合がございます。

お送りいただくもの

- チケット（お持ちのチケットすべて）
- 払戻申込書 「払戻申込書」（word・pdf）
 - ※もしくは次の内容を記載したメモ
 - ・お名前 ・ご住所 ・お電話番号
 - ・振込先（銀行名、支店名、普通 or 当座、口座番号、口座名義人名・フリガナ）

送付先

〒340-0013 埼玉県草加市松江1-1-5 草加市文化会館
「日本の響」払戻し 係

注意事項

- ・ **必ず簡易書留でご送付ください。** 普通郵便での返送による未着事故が発生した場合は払戻しできませんので、ご注意ください。
- ・ チケットの送付にかかる郵送料は、第1種定形郵便料金とさせていただきます。
（通常郵便代84円+簡易書留郵送料320円=404円）
第1種定形郵便料金以上で送付いただいた場合でも404円、404円以下の郵送料の場合は実費分の払戻しとなりますので、ご注意ください。
- ・ ご返金は口座振込みのみです。草加市文化会館窓口やセブン-イレブンでの払戻しはできません。

② ぴあ、イープラス、ローソンチケット、カンフェティ、アークにて購入された方

それぞれのプレイガイドにて払戻しを承ります。詳しくは各プレイガイドのサイトにてご確認ください。

- チケットぴあ <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>
- イープラス <https://eplus.jp/sf/refund2>
- ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/faq/0136/>
Loppi 操作方法 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>
- カンフェティ https://www.confetti-web.com/info/news.php?n_id=174
- アーク <https://ark.on.arena.ne.jp/>

③ 東武よみうりチケットセンター、草加市物産・観光情報センターにて購入された方

東武よみうりチケットセンター（以下、センター）でご購入された方は、センターにて払戻しを承ります。詳しくは、センターへお問い合わせください。

- 東武よみうりチケットセンター 048-987-0553

草加市物産・観光情報センターで購入されたお客様は、草加市文化会館にて承ります。前述の「① 草加市文化会館窓口及びオンラインチケットにて購入された方」の手続きをご確認ください。

4 注意事項

- 以下の場合は、チケットの払戻しができません。
 - ・ チケットを紛失した場合
 - ・ 払戻し期間を過ぎた場合
 - ・ 金券ショップ等正規販売所以外でご購入になったチケットや、転売サイトやオークション等を通じて入手されたチケット等、本券購入者を特定できない場合
 - ・ 半券が切り離されるなどチケットが破損していたり、はなはだしく汚損し判別しがたい場合
- 払戻し件数が多数の場合は、振込にお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

5 払戻しに関するお問い合わせ

草加市文化会館(チケット専用) 電話: 048-931-9977 (休館日を除く 9:00~21:00)