

令和6年10月吉日

お客様各位

公益財団法人草加市文化協会

チケット関連手数料の変更及び変更作業に伴うウェブチケットサービスの一時  
休止について（お知らせ）

草加市文化会館ウェブサイトにてチケットを購入する際のチケット関連手数料を、システム提  
供元の料金改定に伴い、次のとおり変更させていただきます。あわせて、変更作業を行うため、  
当館チケットサービスを一時休止いたします。

お客様には、ご不便をおかけしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

#### ■手数料変更内容

<クレジットカード払い（いずれも税込）>

	変更前	変更後
サービス利用料（1件あたり）	165円	→ 変更なし
発券手数料（1枚あたり）	110円	→ <u>127円</u>

<セブンイレブンにて支払い（いずれも税込）>

	変更前	変更後
サービス利用料（1件あたり）	165円	→ 変更なし
発券手数料（1枚あたり）	110円	→ <u>127円</u>
支払手数料（1件あたり）	165円	→ <u>189円</u>

#### ■実施時期

令和6年11月1日（金）のご予約・ご購入から適用

#### ■ウェブチケットサービス一時休止期間

変更作業のため、次の期間は、草加市文化会館ウェブサイトのウェブチケットサービスを  
一時休止いたします。

令和6年10月31日（木）18：00～同年11月1日（金）11：00（予定）

〈お問い合わせ〉公益財団法人草加市文化協会 文化事業担当  
電話 048-931-9325（受付時間 9：00～21：30）